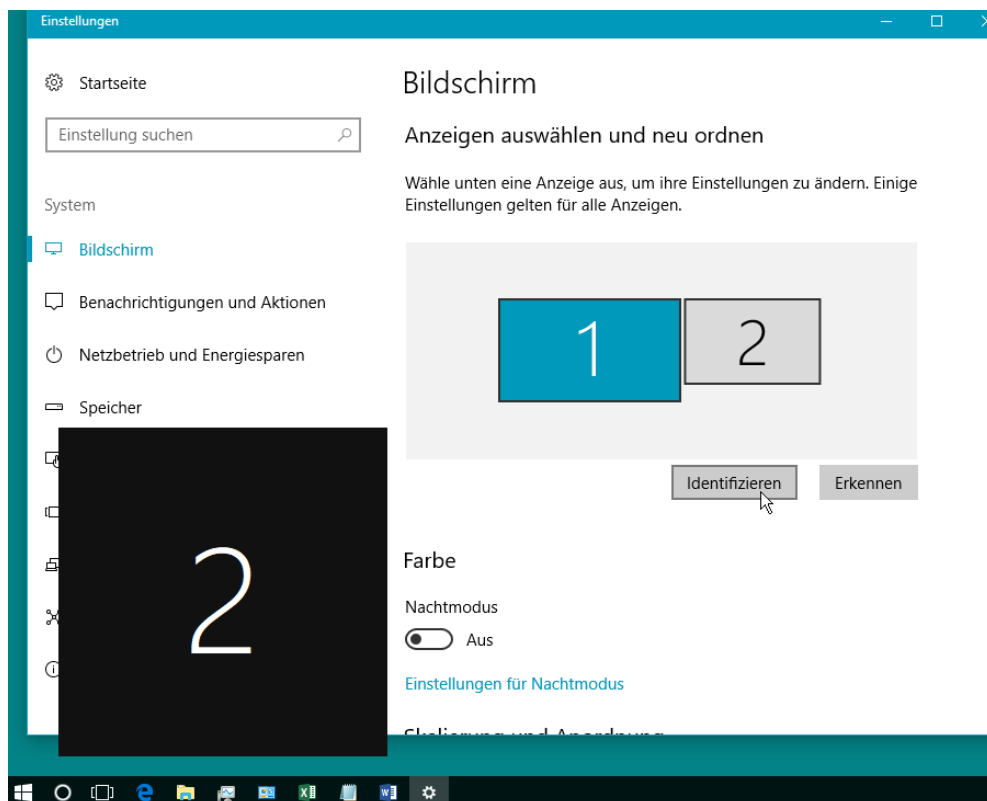


KUNDENBILDSCHIRM

Das Kundenbildschirmfenster von POS.expert zeigt während dem Kassieren Informationen über die letzten 5 Zeilenpositionen eines Kassivorgangs an. Das Fenster wird als Vollbild auf dem Bildschirm des Kunden angezeigt. Dies erfolgt unabhängig von der Pixelauflösung des Bildschirms. Die Textschriftgröße wird der Pixelauflösung des Monitors angepasst, sodass die Lesbarkeit des Textes gewährleistet ist, ist aber für die Monitorausrichtung im Querformat ausgelegt. Zusätzlich wird im oberen Viertel des Fensters dauerhaft ein Bild z.B. Ihr Firmenlogo abgebildet.

EINRICHTUNG DES KUNDENBILDSCHIRMS

1. Installieren Sie den Kundenbildschirm auf den Kassen-PC. Lesen Sie hierzu die Betriebsanleitung des Bildschirms.
2. Ermitteln Sie in den Windowseinstellungen die Nummer des Bildschirms, auf dem das Kundenbildschirmfenster von POS.expert angezeigt werden soll.
In Windows 10 erfolgt dies folgendermaßen: Verschieben Sie die Maus auf einer freien Desktopoberfläche und drücken anschließend die rechte Maustaste. Bei einem Touchbildschirm berühren Sie dagegen mit einem Finger für längere Zeit eine freie Desktopoberfläche damit sich das Kontextmenü öffnet. → Wählen Sie **Anzeigeeinstellungen** → Klicken Sie auf **Identifizieren** → Auf jedem Bildschirm wird eine Nummer eingeblendet. Notieren Sie sich die eingeblendete Nummer des Kundenbildschirms (in diesem Beispiel Nummer 2).



3. Starten Sie POS.expert und rufen das Menü **Warenwirtschaft > Firma > Reiter Hardware** auf.

4. Setzen Sie den Haken bei Kundenbildschirm.

5. Geben Sie im Eingabefeld die Bildschirmnummer ein, die Sie in Schritt 2 ermittelt haben.
- Wenn Sie einen Haken in Schritt 4 gesetzt haben ohne eine Nummer einzugeben, wird standardmäßig das Kundenbildschirmfenster auf Bildschirmnr. 2 ausgegeben.
 - Wenn Sie versehentlich eine falsche Nummer eingeben und das Kundenbildschirmfenster auf demselben Bildschirm wie POS.expert startet, können Sie das Fenster nur über den Windows-Taskmanager oder einen PC-Neustart beenden. Den Taskmanager starten Sie durch gleichzeitiges drücken der drei Tasten ALT + Strg + Entfernen.
6. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit OK.
7. Beenden Sie POS.expert.
8. Das Kundenbildschirmfenster zeigt im oberen Viertel des Bildschirms zentriert eine Bilddatei z.B. Ihr Firmenlogo an. Dieses Firmenlogo muss sich im Unterverzeichnis `\dataposc\Display\Bilder\` als Bilddatei mit dem Namen `logo.jpg` befinden. Ist diese Datei nicht vorhanden, wird das Firmenlogo von POS.expert angezeigt.
- Diese Bilddatei wird einmalig bei Start des Kundenbildschirmfensters eingelesen.
 - Um Verzerrungen zu vermeiden sollte die Bilddatei eine Mindestgröße von 800 * 150 Pixel haben. Damit die Bilddatei das obere Viertel des Kundenbildschirms möglichst vollständig ausfüllt, sollte das Bild ein entsprechendes Seitenverhältnis haben.

Allgemeine Hinweise zum Kundenbildschirmfenster:

- Wenn Sie Änderungen an folgenden Eigenschaften vornehmen, müssen Sie POS.expert beenden und neustarten, damit diese Änderungen übernommen werden:
 - a) Änderung der Bilddatei aus Schritt 8.
 - b) Änderung der Bildschirmnummer auf dem das Kundenbildschirmfenster angezeigt wird.
 - c) Wenn Sie in den Windowseinstellungen die Ausrichtung des Kundenbildschirms ändern (Querformat/Hochformat).



Beachten Sie:

Das Unterverzeichnis `dataposc\Display\Dateien\` und die darin vorhandenen Dateien dürfen von Ihnen keinesfalls verändert oder gelöscht werden!

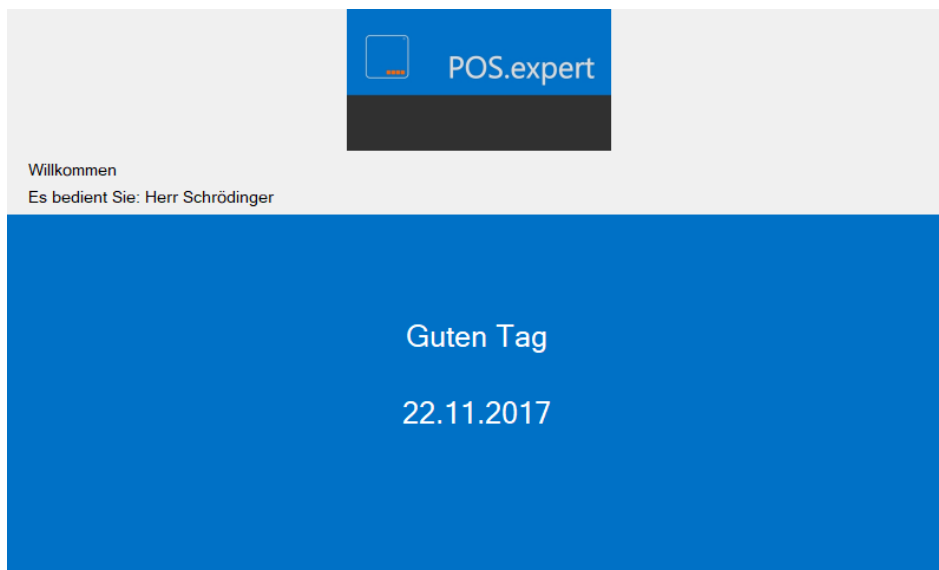
ANZEIGE IM LAUFENDEN GESCHÄFTSBETRIEB

Wenn Sie in POS.expert das Menü `Kasse-Faktura` öffnen, startet das Kundenbildschirmfenster auf der von Ihnen festgelegten Bildschirmnummer. Die Darstellung erfolgt im Vollbildmodus und wird dann geschlossen, wenn Sie POS.expert beenden.

Anzeige des Begrüßungsbildschirms:

Die Anzeige des Begrüßungsbildschirms wird ausgelöst wenn

- Sie die Funktion `Kasse - Faktura` starten oder verlassen,
- Sie in der Funktion `Kasse - Faktura` auf den Button `Rückgängig` klicken,
- keine Eingabe des Mitarbeiters erfolgt.



Im Begrüßungsbildschirm werden angezeigt:

- Die Felder `Anrede` und `Name` des kassierenden Mitarbeiters aus dem Menü `Warenwirtschaft` → `Mitarbeiter`. Die Felder werden erst nach erstmaligen Kassiovorgang angezeigt.
- Das Eingabefeld `Displaytext` vor und nach Kassiovorgang des Menüs `Konfiguration` → `Kasse`.
- Das aktuelle Datum.

Anzeige des Kundenbildschirms während dem Hinzufügen neuer Artikelpositionen:

Fügt der Mitarbeiter im Kassivorgang neue Artikelpositionen hinzu, werden diese tabellarisch von oben nach unten auf dem Kundenbildschirm wiedergegeben. Geldbeträge sind in der Hauswährung von POS.expert.

The screenshot shows the POS.expert customer display interface. It includes a welcome message, a list of items with their quantities and prices, a total sum, and the current date and time. Red boxes and arrows highlight specific elements: 1. The POS.expert logo, 2. The employee name 'Herr Schrödinger', 3. The item list table, 4. The total sum 'Total: 13,65', and 5. The date '22.11.2017' and time '15:43'.

Pos	Menge	Artikelname	Summe in EUR
3	1,00	Milch	1,59
4	1,00	Kaffee	5,99
5	1,00	Zucker	1,59
4	1,00	Kaffee	4,19
6	1,00	Schlagsahne	0,99

Total: 13,65

22.11.2017 15:43

Beschreibung der Informationen:

- 1 Bild des Firmenlogos.
- 2 Felder Anrede und Name des kassierenden Mitarbeiters aus dem Menü Warenwirtschaft → Mitarbeiter
- 3 In der Tabelle angezeigt werden die letzten 5 Zeilen die der Mitarbeiter eingegeben hat. Die Spalte Pos ist die Zeilennummer aus der angezeigten Tabelle im Hauptfenster von POS.expert.
 - Verändert der Mitarbeiter eine bereits eingegebene Zeile, wird diese als neue Zeile unten hinzugefügt. Diese enthält in der Spalte Pos die Nummer der veränderten Zeile. Die veränderte Zeile erhält eine graue Schriftfarbe. Im Beispiel wurde in der Positionszeile 4 (Kaffee) der Rabatt verändert und damit die Zeilensumme.
- 4 Momentane Gesamtsumme.
- 5 Aktuelles Datum und Uhrzeit.

KUNDENBILDSCHIRM

	Quick	Kassensturz	Storno	Buchungen	Journal	Σ	0,00
0		Besuche	Bon parken	Bon zurück	Grafik		0,00
Mitarbeiter	Kundenname	KdNr.	Datum				
Schrödinger, ▾	Kunde	0	22.11.2017				
ArtikelNr/DL	Bezeichnung	Menge	Preis	%	Rabatt	Gesamtpreis	
723	Tee	1,00	2,99	0,00	0,00	2,99	
5	Kakao	1,00	2,30	0,00	0,00	2,30	
2	Milch	1,00	1,59	0,00	0,00	1,59	
1	Kaffee	1,00	5,99	30,00	1,80	4,19	
3	Zucker	1,00	1,59	0,00	0,00	1,59	
4	Schlagsahne	1,00	0,99	0,00	0,00	0,99	

Bestand	-1,00	Rabatt%	☐		EUR	13,65
kein Ausdruck ▾		Rabatt		1,80		
Rückgängig		Kredit		Card		Bar
		Kredit zurück		Faktura		

Zum Vergleich die Anzeige in POS.expert **nach** Änderung des Rabatts von Zeile 4 (Kaffee).

Anzeige des Kundenbildschirms vor Abschluss des Kassivorganges

Wird im Kassivorgang auf den Button **Bar** geklickt oder bargeldlos bezahlt, werden auf dem Kundenbildschirm die zu bezahlende Gesamtsumme in der Hauswährung angezeigt:

Willkommen
Es bedient Sie: Herr Schrödinger

Zu bezahlen: 13,65 EUR

22.11.2017 15:54

Abschluss des Kassivorgangs:

Nach Abschluss des Kassivorgangs werden auf dem Kundenbildschirm anstelle von Datum und Uhrzeit folgende Elemente angezeigt:

- Der Betrag welcher der Kunde gegeben hat sowie
- der Betrag welcher der Kunde zurück erhält.

Diese werden so lange angezeigt, bis ein neuer Kassivorgang beginnt oder die Anzeige des Begrüßungsbildschirms ausgelöst wird.



POS.expert

Willkommen

Es bedient Sie: Herr Schrödinger

Pos	Menge	Artikelname	Summe in EUR
3	1,00	Milch	1,59
4	1,00	Kaffee	5,99
5	1,00	Zucker	1,59
4	1,00	Kaffee	4,19
6	1,00	Schlagsahne	0,99
Gegeben: 15,00 Total: Zurück:			13,65 1,35